

Регламент проведения программы лояльности ООО «ГНП сеть АГЗС»

В Регламенте используются следующие термины:

Программа (Программа лояльности) - проект, разработанный для постоянных клиентов ООО «ГНП сеть АГЗС». Данный проект направлен на повышение конкурентоспособности предприятия и привлечения дополнительного количества покупателей.

Условия - правила участия в Программе.

Карта (Бонусная Карта) - пластиковая информационно-учетная Карта, которая содержит информацию о накопленных Бонусах.

Участник (клиент) - физическое лицо, в фактическом пользовании которого находится Бонусная Карта.

Бонус - вознаграждение за покупку товара.

Терминал - специальное оборудование РОЦ на АГЗС/МАЗС/АЗС/АГНКС, предназначенное для идентификации держателя Карты в целях передачи ему товара.

Топливо - сжиженный углеводородный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо).

Товар - сжиженный углеродный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо), сопутствующие товары и услуги.

Терминальный чек - документ, содержащий информацию о Бонусах, предоставленных Участнику Программы при оплате товара с помощью Карты.

Сайт - интернет-представительство Компании.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Газонефтепродукт сеть АГЗС» (ООО «ГНП сеть АГЗС»).

1. **Организатор программы:** ООО «ГНП сеть АГЗС».

2. **Цель программы:** Стимулирование продаж топлива на АГЗС ООО «ГНП сеть АГЗС».

3. **Период проведения:** 01.01.2023г. – 01.01.2026г.

4. **Участники программы (клиенты):** граждане РФ, достигшие 18 лет, осуществляющие покупку топлива в сети АГЗС ООО «ГНП сеть АГЗС».

5. **Вид топлива:** программа действует при покупке бензина (АИ-92, АИ-95), дизельного топлива (ДТ), сжиженного углеводородного газа (СУГ).

6. **Формы расчета:** наличный расчет с использованием Бонусной карты ООО «ГНП сеть АГЗС», банковская карта с использованием Бонусной карты ООО «ГНП сеть АГЗС».

1. Общие условия участия в Программе

1.1 Участники программы: Граждане Российской Федерации, физические лица, достигшие 18 летнего возраста.

1.2 Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо стать владельцем Бонусной Карты Компании.

1.3 При покупке Бонусной Карты клиент обязан указать свои данные в анкете Бонусной Карты (Приложение 1).

1.4 Клиент может использовать Бонусную карту сразу после покупки.

1.5 Карта выдается клиенту с правилами пользования карты (Приложение № 2).

1.6 Количество накопленных Бонусов клиент может уточнить на любом ТЗК ООО «ГНП сеть АГЗС». Клиент может самостоятельно проследить за Бонусным балансом в Терминальном чеке, который выдается после каждой заправки.

1.7 Бонусная карта выпускается под индивидуальным номером, но не является именной.

1.8 Участник вправе передавать Карту третьим лицам.

1.9 Количество Карт, которое может приобрести одно лицо, не ограничено.

1.10 Бонусная Карта действует на всей сети Компании.

1.11 Бонусы можно накапливать только при оплате топлива.

1.12 Накопленные Бонусы клиент может тратить на топливо и сопутствующие товары на всей сети Компании.

2. Механизм действия Программы лояльности

2.1 Клиенту, совершившему покупку топлива на ТЗК Компании, на Карту будут зачислены Бонусы, равные количеству заправленных литров топлива. Стоимость Бонусов устанавливает Компания в зависимости от сезонности, праздничных, выходных дней, вида заправляемого топлива и т.д. При изменении стоимости Бонусов, клиент будет предварительно оповещен путем маркетинговых операций (радио, печатная продукция, на сайте Компании и т.д.). Стандартная стоимость бонуса: 1 Бонус = 1 рублю.

2.2 Компания имеет право изменять стоимость Бонусов в большую или меньшую сторону без уведомления клиента.

2.3 При оплате топлива с применением Карты, Бонусы начисляются автоматически. Участник должен заранее предупредить кассира об оплате покупки бонусами и предъявить ему Карту.

2.4 Клиент имеет возможность совершать покупку товара накопленными Бонусами сразу после зачисления их на Карту.

2.5 Клиент не может оплатить Товар бонусами в размере 100% от стоимости Товара.

2.6 При покупке Товара со Скидкой, Участник обязан оплатить денежными средствами не менее 1,00 (Одного) процента от стоимости Товара.

2.7 При оплате товара Бонусами, Бонусы на карту не начисляются на оплаченное количество товара бонусами.

2.8 Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту с обнулением накопленных Бонусов в случаях:

- если клиент не использует Карту в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд после последнего обслуживания;

- если Компания установила, что Карта используется персоналом ТЗК.

2.9 Заблокированная Бонусная Карта восстановлению не подлежит.

2.10 Схема Бонусной карты НАКОП 443 эмитента и схема начисления Бонусов:

$$1 \text{ единица топлива} = 1 \text{ бонус} = 1 \text{ бонус} * \text{коэффициент} = 1 \text{ рубль}$$



3. Эмиссия бонусных карт

3.1 Бонусные карты реализуются с момента запуска данной Программы.

3.2 Клиент имеет право приобрести и воспользоваться Бонусной Картой в момент покупки товара, сразу после заполнения анкеты владельца карты.

3.3 Оформленные анкеты передаются в отдел розничных продаж г. Астрахань по всем ТЗК г. Астрахань и Астраханской области; анкеты по г. Волгоград и Волгоградской области передаются в группу розничных продаж обособленного подразделения г. Волгоград, после чего, данные по каждой карте вносятся в базу ЛНР.

4. Восстановление утерянной или поврежденной Карты

4.1 В случае утери, механического повреждения Карты и т.п., Карта обмену и восстановлению не подлежит.

4.2 Клиент имеет возможность восстановить Бонусы на новой (вновь приобретенной) Карте, предварительно написав заявление в свободной форме о восстановлении Бонусов.

В заявлении необходимо указать:

а) по какой причине необходимо восстановить Бонусы;

б) номер Бонусной Карты, с которой будет осуществляться списание Бонусов,

4.3 Утерянная, поврежденная Карта блокируется.

4.4 Для восстановления накопленных бонусов клиент, с заявлением и новой картой, обращается в отдел розничных продаж ООО «ГНП сеть АГЗС» г.Астрахань или г. Волгоград.

5. Учет программы в информационных системах.

5.1 Средствами информационной системы Petrol+ ЛНР выдается Бонусная Карта. Для удобства учета карта помещается в определенную группу карт “Бонусные карты”.

5.2 При проведении операции оплаты на ТЗК с помощью Бонусов в АСУ Retalix и в АСУ ККСТИМ операторам необходимо использовать основание для оплаты “Бонусы” с кодом 787.

5.3 Транзакции по списанным бонусам в информационной системе 1С Компании автоматически загружаются из АСУ Retalix и АСУ ККСТИМ по основанию Бонусы ЛНР в виде документа “Розничная операция”.

5.4 Контроль за оборотами реализации по бонусным картам производится специалистом по маркетингу и рекламе в информационной базе Petrol+ с помощью отчетов «Отчеты по картам ЛНР/Списанные бонусы», «Отчеты по картам ЛНР/Обороты по услугам (с флагом Бонусы)».

6. Действия персонала

6.1 Персонал ТЗК информирует клиентов о проведении и условиях Бонусной программы.

6.2 Перед тем как выдать клиентам Бонусную Карту кассир заполняет вместе с клиентом анкету на получение Бонусной Карты.

6.3 При проведении операции оплаты на ТЗК с помощью бонусов ЛНР в АСУ Retailix и в АСУ ККСТИМ операторам необходимо использовать основание для оплаты “Бонусы” с кодом 787.

6.4 Перед началом заправки кассир обязательно должен уточнить у клиента, как будут распределяться бонусы клиента – необходимо начислять или списывать бонусы.

6.5 Кассир обязан производить проверку бонусов по первому желанию клиента.

6.6 В случае незапланированной отмены транзакции, при решении клиентом произвести оплату бонусами, списанные бонусы с невошедшего топлива, возвращаются клиенту на карту.

6.7 Сотрудники ТЗК не имеют права использовать бонусную карту в личных целях.

7. Срок действия Программы

7.1 Срок действия Бонусной программы – 01.01.2023г. – 01.01.2026г.

7.2 В силу постоянного совершенствования Программы лояльности Компания оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы.

7.3 Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

7.4 В случае прекращения действия Программы Компания должна опубликовать на сайте сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 14 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.5 Бонусы, оставшиеся на Карте после даты прекращения действия Программы, аннулируются.

8. Список ТЗК Компании:

Астрахань и Астраханская область		
1	МАЗС	ул. Чкалова,143
2	АГЗС №3	ул. Автострадная,12
3	АГЗС №4	ул. Адмирала Нахимова,271А
4	АГЗС №5	Наримановский р-он, с. Солянка а/д Астрахань - Николаевка
5	АГЗС №6	Приволжский р-он,а/д на с. Три Протока
6	АГЗС №7	ул. Автозаправочная/4-я Черниговская,6/2А

7	АГЗС №8	Аэропортовское шоссе,15Б
8	АГЗС №9	Началовское шоссе, 11В
9	АГЗС №10	ул. Адмирала Нахимова,80Б
10	АГЗС№11*	ул. Станция Нововолжская,11
11	АГЗС №12	ул. Пирогова,179
12	АГЗС №26	с.Икряное, ул. Школьная,60
13	АГЗС №27	п. Лиман, ул. Промысловая,3, Ахтубинск 154 км автотрассы
14	АГЗС №28	г. Ахтубинск,а/д Астрахань-Волгоград 154 км
15	АГЗС №29	с. Капустин Яр, а/д Астрахань - Волгоград 114 км
16	АГЗС №30	г. Харабали, ул. Бакинская , 6
17	АГЗС №33	г. Камызяк, ул. Ульянова , 10
18	АГЗС №34	п. Володарский, ул. Садовая, 46а
19	АГЗС №35	с. Красный Яр, ул.Газовиков, 1
Волгоград и Волгоградская область		
1	АГЗС № 13	ул. Н. Отрады, 25а
2	АГЗС № 14	г. Волжский, ул. Логинова, 6
3	АГЗС №15*	г. Волжский, а/д №6, 24а
4	АГЗС № 16	г. Волжский, ул. Горького, 41в
5	АГЗС № 17	ул. Железнодорожная, 3д
6	АГЗС № 18	ул. Шурухина, 67
7	АГЗС № 19	ул. Менделеева, 169
8	АГЗС № 20	ул. Космонавтов, 28
9	АГЗС № 21	ул. Гремячинская, 66
10	АГЗС № 22	ул. Довженко, 20
11	АГЗС № 23	ул. Лазоревая, 307
12	АГЗС № 24	ул. Лазоревая, 122а
13	АГЗС № 25	ул. 64-Армии, 52
14	АГЗС № 37	г. Калач-на-Дону
15	АГЗС №43	г. Волжский, 87 Гвардейская, 37а
16	АГЗС №44	г. Волжский, пр. Ленина, 314
17	АГЗС №45	г. Волжский, ул. Пушкина, 119Б

Список ТЗК Компании может быть изменен без уведомления Участника Программы.

* на данных АГЗС действие программы ограничено (производится только начисление бонусов).

Анкета владельца Бонусной Карты

ТЗК № _____

***Анкета постоянного клиента, обладателя бонусной карты
ООО «ГНП сеть АГЗС»
просьба заполнять анкету разборчиво (печатными буквами)!!!***

Фамилия клиента																				
Имя клиента																				
Отчество клиента																				
№ контактного телефона																				
№ Бонусной карты (заполняется кассиром)																				
e-mail (почтовый адрес)																				

В случае механического повреждения карты, карта обмену и восстановлению не подлежит.

ПОДПИСЬ КЛИЕНТА о получении бонусной карты ООО «ГНП сеть АГЗС»

202_ г.

« _____ » _____

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я даю согласие ООО «ГНП сеть АГЗС», расположенному по адресу: г. Астрахань, пл. Джона Рида, д. 1, на обработку моих персональных данных.

1. Цели обработки персональных данных:

- выполнение обязательств по предоставлению услуг клиентам
- обеспечение соответствия требованиям федеральных законов и других нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона
- Объем оказанных услуг
- Сумма к оплате.
- E-mail

3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

- Сбор;
- Хранение;
- Накопление;
- Систематизация;

- Обработка с использованием средств автоматизации;
- Уничтожение.
- Реклама

Обработка персональных данных допускается в электронном виде и на бумажных носителях.

4. Принятие решений, затрагивающих интересы субъектов персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки, в ООО «ГНП сеть АГЗС» не производится.

5. Данное Соглашение действует в течение пяти лет с момента оказания услуг ООО «ГНП сеть АГЗС» и может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.¹

«___» _____ 202__ г. _____ /
_____ (ФИО / Подпись)

¹ Если это не противоречит требованиям федеральных законов, Трудового кодекса РФ и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.