

## Регламент программы лояльности в сети ООО «Газпром сеть АГЗС»

В Регламенте используются следующие термины:

**Программа (Программа лояльности)** — проект, разработанный для постоянных клиентов ООО «Газпром сеть АГЗС». Данный проект направлен на повышение конкурентоспособности предприятия и привлечения дополнительного количества покупателей.

**Условия** — правила участия в Программе.

**Карта (Бонусная Карта)** — пластиковая информационно-учетная Карта, которая содержит информацию о накопленных Бонусах.

**Участник (клиент)** — физическое лицо, в фактическом пользовании которого находится Бонусная Карта.

**Бонус** — вознаграждение за покупку товара.

**Терминал** — специальное оборудование РОЦ на АГЗС/МАЗС/АЗС/АГНКС, предназначенное для идентификации держателя Карты в целях передачи ему товара.

**ТЗК** — топливо-заправочный комплекс.

**Топливо** — сжиженный углеводородный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо).

**Товар** — сжиженный углеродный газ, ЖМТ (жидкое моторное топливо), сопутствующие товары и услуги.

**Терминальный чек** — документ, содержащий информацию о Бонусах, предоставленных Участнику Программы при оплате товара с помощью Карты.

**Сайт** — интернет-представительство Компании.

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Газпром сеть АГЗС» (сокр. ООО «Газпром сеть АГЗС»).

1. **Организатор программы:** ООО «Газпром сеть АГЗС»
2. **Цель программы:** стимулирование продаж топлива в сети ООО «Газпром сеть АГЗС»
3. **Период проведения:** 10.09.2025 – 31.12.2028
4. **Участники программы (клиенты):** граждане РФ, достигшие 18 лет, осуществляющие покупку топлива в сети ООО «Газпром сеть АГЗС».
5. **Вид топлива:** программа действует при покупке бензина (АИ-92, АИ-95), дизельного топлива (ДТ), сжиженного углеводородного газа (СУГ).
6. **Формы расчета:** наличный расчет с использованием Бонусной карты ООО «Газпром сеть АГЗС», банковская карта с использованием Бонусной карты ООО «Газпром сеть АГЗС».

### 1. Общие условия участия в Программе

1.1. Участники программы: Граждане Российской Федерации, физические лица, достигшие 18 летнего возраста.

1.2. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо стать владельцем Бонусной Карты Компании.

1.3. При покупке Бонусной Карты клиент обязан указать свои данные в анкете Бонусной Карты (Приложение 1).

1.4. Клиент может использовать Бонусную Карту сразу после покупки.

1.5. Карта выдается клиенту с правилами пользования карты (Приложение 2).

1.6. Количество накопленных Бонусов клиент может уточнить на любом ТЗК ООО «Газпром сеть АГЗС». Клиент может самостоятельно проследить за Бонусным балансом в Терминальном чеке, который выдается после каждой заправки.

1.7. Бонусная карта выпускается под индивидуальным номером, но не является именной.

1.8. Участник вправе передавать Карту третьим лицам.

1.9. Количество Карт, которое может приобрести одно лицо, не ограничено.

1.10. Бонусная Карта действует на всей сети Компании.

1.11. Бонусы можно накапливать только при оплате топлива.

1.12. Накопленные Бонусы клиент может тратить на топливо на всей сети Компании.

## **2. Механизм действия Программы лояльности**

2.1. Клиенту, совершившему покупку топлива на ТЗК Компании, на Карту будут зачислены Бонусы, равные количеству заправленных литров топлива. Стоимость Бонусов устанавливает Компания в зависимости от сезонности, праздничных, выходных дней, вида заправляемого топлива и т.д. При изменении стоимости Бонусов, клиент будет предварительно оповещен путем маркетинговых операций (радио, печатная продукция, на сайте Компании и т.д.). Стандартная стоимость бонуса: 1 Бонус равен = 1 рублю.

2.2. Компания имеет право изменять стоимость Бонусов в большую или меньшую сторону без уведомления клиента.

2.3. При оплате топлива с применением Карты, Бонусы начисляются автоматически. Участник должен заранее предупредить кассира об оплате покупки Бонусами и предъявить ему Карту.

2.4. Клиент имеет возможность совершать покупку товара накопленными Бонусами сразу после зачисления их на Карту.

2.5. Клиент не может оплатить Товар бонусами в размере 100% от стоимости Товара.

2.6. При покупке Товара со Скидкой, Участник обязан оплатить денежными средствами не менее 1,00 (Одного) процента от стоимости Товара.

2.7. При оплате товара Бонусами, Бонусы на карту не начисляются на оплаченное количество товара бонусами.

2.8. Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту с обнулением накопленных Бонусов в случаях:

- Если клиент не использует Карту в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд после последнего обслуживания;

- Если Компания установила, что Карта используется персоналом ТЗК.

2.9. Заблокированная Бонусная Карта восстановлению не подлежит.

2.10. Схема Бонусной карты НАКОП 443 эмитента и схема начисления Бонусов:

**1 единица топлива = 1 бонус = 1 бонус \*коэффициент = 1 рубль**



### **3. Эмиссия бонусных карт**

3.1. Бонусные карты реализуются с момента запуска данной Программы.

3.2. Клиент имеет право приобрести и воспользоваться Бонусной Картой в момент покупки товара, сразу после заполнения анкеты владельца Карты.

3.3. Оформленные анкеты передаются в отдел розничных продаж по месту нахождения ОП, после чего, данные по каждой карте вносятся в базу ЛНР.

### **4. Восстановление утерянной или поврежденной Карты**

4.1. В случае утери, механического повреждения Карты и т.п., Карта обмену и восстановлению не подлежит.

4.2. Клиент имеет возможность восстановить Бонусы на новой (вновь приобретенной)- Карте, предварительно написав заявление в свободной форме о восстановлении Бонусов.

В заявлении необходимо указать:

а) по какой причине необходимо восстановить Бонусы;

б) номер Бонусной Карты, с которой будет осуществляться списание Бонусов.

4.3. Утерянная, поврежденная Карта блокируется.

4.4. Для восстановления накопленных Бонусов клиент, с заявлением и новой картой, обращается в отдел розничных продаж по месту нахождения обособленного подразделения (ОП).

## **5. Учет программы в информационных системах.**

5.1. Средствами информационной системы Petrol+ ЛНР выдается Бонусная Карта. Для удобства учета карта помещается в определенную группу карт «Бонусные карты».

5.2. При проведении операции оплаты на ТЗК с помощью Бонусов в АСУ Retalix и в АСУ ККСТИМ операторам необходимо использовать основание для оплаты «Бонусы» с кодом 787.

5.3. Транзакции по списанным бонусам в информационной системе 1С Компании автоматически загружаются из АСУ Retalix и АСУ ККСТИМ по основанию Бонусы ЛНР в виде документа «Розничная операция».

5.4. Контроль за оборотами реализации по бонусным картам производится специалистом отдела розничных продаж в информационной базе Petrol+ с помощью отчетов «Отчеты по картам ЛНР/Списанные бонусы», «Отчеты по картам ЛНР/Обороты по услугам (с флагом Бонусы)».

## **6. Действия персонала**

6.1. Персонал ТЗК информирует клиентов о проведении и условиях Бонусной программы.

6.2. Перед тем как выдать клиентам Бонусную Карту кассир заполняет вместе с клиентом анкету на получение Бонусной Карты.

6.3. При проведении операции оплаты на ТЗК с помощью Бонусов ЛНР в АСУ Retalix и в АСУ ККСТИМ операторам необходимо использовать основание для оплаты «Бонусы» с кодом 787.

6.4. Перед началом заправки кассир обязательно должен уточнить у клиента, как будут распределяться Бонусы клиента – необходимо начислять или списывать Бонусы.

6.5. Кассир обязан производить проверку Бонусов по первому желанию клиента.

6.6. В случае незапланированной отмены транзакции, при решении клиентом произвести оплату Бонусами, списанные бонусы с невошедшего топлива, возвращаются клиенту на карту.

6.7. Сотрудники ТЗК не имеют права использовать Бонусную карту в личных целях.

6.8. В случае возникновения технических неполадок, препятствующих проведению операций с использованием Бонусной карты в момент совершения покупки, начисление Бонусов за данную покупку производится вручную специалистами ОРП на основании служебной записки от начальника АГЗС.

В целях обеспечения учета и начисления Бонусов в подобных ситуациях, кассир обязан принять Бонусную карту у клиента, зафиксировать номер карты и литраж для передачи данной информации в отдел розничных продаж по окончании смены.

Специалисты Отдела розничных продаж обязаны произвести начисление Бонусов клиентам на основании служебной записки от начальника АГЗС в течение трех рабочих дней.

## 7. Срок действия Программы

7.1. Срок действия Бонусной программы – 10.09.2025 – 31.12.2028.

7.2. В силу постоянного совершенствования Программы лояльности Компания оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы.

7.3. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

7.4. В случае прекращения действия Программы Компания должна опубликовать на сайте сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 14 календарных дней до прекращения действия Программы.

7.5. Бонусы, оставшиеся на Карте после даты прекращения действия Программы, аннулируются.

## 8. Список ТЗК Компании:

	Астраханская область
МАЗС №3002	г. Астрахань, ул.Чкалова, 143
АГЗС №3003	г. Астрахань, ул. Автострадная,12
АГЗС №3004	г. Астрахань, ул. Адм.Нахимова, 271а
АГЗС №3005	Астраханская обл., Наримановский р-он, с.Солянка, на а/д Астрахань-Николаевка
АГЗС №3006	Астраханская обл., Приволжский р-он, а/д на с.Три Протока
АГЗС №3007	г. Астрахань, ул. Автозаправочная/4-я Черниговская, 6/2 а
АГЗС №3008	г. Астрахань, ул. Аэропортовское шоссе, 15 б
АГЗС №3009	г. Астрахань, ул. Началовское шоссе, 11 в
АГЗС №3010	г. Астрахань, ул. Адм. Нахимова, 80 б
АГЗС №3011	г. Астрахань, ул. Станция Нововолжская, 11 (р-н Военного городка)
АГЗС №3012	г. Астрахань, ул. Пирогова, 179
АГЗС №3026	Астраханская обл., Икрянинский район, с. Икряное, ул. Школьная, 60
АГЗС №3027	Астраханская обл., Лиманский район, раб. пос. Лиман, ул. Промысловая, дом 3
АГЗС №3028	Астраханская обл., г.Ахтубинск, 154 км автотрассы Астрахань-Волгоград
АГЗС №3029	Астраханская обл., г.Ахтубинский район, Автотрасса Волгоград – Астрахань 114км. (с. Капустин Яр)
АГЗС №3030	Астраханская обл., г.Харабали, Промзона, 23
АГЗС №3033	Астраханская обл., г.Камызяк, ул.Ульянова, 10
АГЗС №3034	Астраханская обл., п.Володарский, ул.Садовая, 46А
АГЗС №3035	Астраханская обл., с.Красный Яр, ул.Газовиков, 1
	Волгоградская область
АГЗС №3413	г. Волгоград, ул. Николая Отрады, 25А
АГЗС №3414	г. Волжский, ул. Логинова, 6
АГЗС №3415	г. Волжский, ул. им. Ф.Г. Логинова, д. 193
АГЗС №3416	г. Волжский, ул. Горького, 41В

АГЗС №3417	г. Ленинск, ул. Железно-дорожная, 3Д
АГЗС №3418	г. Волгоград, ул. Шурухина, 67
АГЗС №3419	г. Волгоград, ул. Менделеева, 169
АГЗС №3420	г. Волгоград, ул. Космонавтов, 28
АГЗС №3421	г. Волгоград, ул. Гремячинская, 66
АГЗС №3422	г. Волгоград, ул. Довженко, 20
АГЗС №3423	г. Волгоград, ул. Лазоревая, 307
АГЗС №3424	г. Волгоград, ул. Лазоревая, 122А
АГЗС №3425	г. Волгоград, ул. 64-Армии, 52
АГЗС №3436	г. Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, 124А
АГЗС №3437	Волгоградская обл., г. Калач-на-Дону, территория трассы Волгоград-Каменск-Шахтинский, 86-й км, сооружение 1
АГЗС №3443	Волгоградская обл., г.Волжский, ул.87-ая Гвардейской Дивизии, 37А
АГЗС №3444	Волгоградская обл., г.Волжский, пр.Ленина, 314
АГЗС №3445	Волгоградская обл., г.Волжский, ул.Пушкина, 119Б
АГЗС №3403	Волгоградская обл., г. Урюпинск, ул. Гора Восточная, 91
	Белгородская область
АГЗС №3101	г. Белгород, ул. Разуменская, 1
АГЗС №3111	г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, 137-К
АГЗС №3102	г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, 199Г
АГЗС №3104	Белгородская обл., м.р-н. Белгородский, с.п. Новосадовское, тер. автодороги «Белгород-Павловск» 9 км, стр. 2
АГЗС №3108	Белгородская обл., Белгородское лесничество Белгородского лесхоза урочище «Заклятая Яруга», квартал №13
АГЗС №3117	Белгородская обл., г. Старый Оскол, южная объездная автодорога, строение №23
АГЗС №3118	Белгородская обл., г. Губкин, ул. Белгородская, 321В
АГЗС №3119	Белгородская обл., Ракитянский р-н, пгт. Ракитное, Белгородское шоссе, 3
	Курская область
АГЗС №4620	г.Курск, ул.Бойцов 9-й дивизии, 192
АГЗС №4621	г.Курск, ул.2-я Новоселовка, 2-в
АГЗС №4622	г.Курск, ул. 50 лет Октября, 181
АГЗС №4623	г.Курск, пр-т Ленинского Комсомола, 113
АГЗС №4627	Курская обл., Фатежский район, Русановский сельский совет, д. Басовка, 97
АГЗС №4628	Курская обл., г. Обоянь, ул. Мирная, 43
АГЗС №4630	Курская обл., Советский район, Краснодолинский сельский совет, п. Соколовка, 63
	Брянская область
АГЗС №3201	г.Брянск, ул. Сталелитейная, 22А

АГЗС №3202	г.Брянск, пр-т Станке Димитрова,110 (возле телецентра)
АГЗС №3203	г.Брянск, ул. Речная, 95 (переезд Брянск1)
АГЗС №3204	Брянская обл., п. Малое Полпино, трасса М-3 «Москва-Киев», 365 км + 490м
АГЗС №3205	Брянская обл., г. Почеп, Гомельская трасса 74км, Брянск-Новozyбков
АГЗС №3206	Брянская обл., г. Клинцы, ул. Заводская, 8А
АГЗС №3207	Брянская обл., г. Новozyбков, р-н РТП, ул. Мичурина, 91
АГЗС №3208	Брянская обл., Клинцовский р-н, 1 км от поста ДПС а/д Брянск-Новozyбков, д. Сергеевка
АГЗС №3209	Брянская обл., Злынковский р-н, п. Красный Камень, 219 км а/д Брянск-Гомель
АГЗС №3210	Брянская обл., г. Погар, а/д Брянск-Новozyбков-Погар 43 км (возле базы ЖКХ)
АГЗС №3212	Брянская обл., г. Жуковка, территория асфальтного завода
АГЗС №3233	Брянская обл., Севский район, г. Севск, ул. Фокина, 66Б
	Орловская область
АГЗС №5719	г. Орел, Московское шоссе, 138
АГЗС №5720	г. Орел, Карачевское шоссе, 96
АГЗС №5721	г. Орел, ул. Генерала Родина, 75
АГЗС №5723	г. Орел, пос. Знаменка, ул. Автодорожная, 27
АГЗС №5724	г. Орел, Залегощенское шоссе, 2А
АГЗС №5725	г. Орел, ул. Гайдара, 57Б
АГЗС №5727	Орловская обл., г. Мценск, мкр-н Коммаш
	Калужская область
АГЗС №4018	Калужская обл., г. Сухиничи, трасса М3 «Москва-Киев» 249 км (поворот на Сухиничи)
	Тамбовская область
АГЗС №6831	Тамбовская обл., г. Уварово, ул. Большая Садовая, напротив жилого дома № 1 по ул. Интернациональной
АГЗС №6804	Тамбовская обл., Рассказовский муниципальный район, сельское поселение Нижнеспасский сельсовет, территория автодорога «Тамбов-Уварово-Мучкапский, 29-й километр, строение 3В
АГЗС №6805	Тамбовская обл., г. Котовск, ул. Советская, 18А
АГЗС №6806	Тамбовская обл., Тамбовский муниципальный район, сельское поселение «Татановский сельсовет», строение 5А
АГЗС №6807	г. Тамбов, ул. Урожайная, 2М
АГЗС №6808	Тамбовская обл., Сосновский р-н, в придорожной полосе автодороги «Тамбов-Шацк-Сосновка»
АГЗС №6809	Тамбовская обл., Петровский р-н, с. Песковатка, придорожная полоса автодороги «Орел-Ливны-Елец-Тамбов-Песковатка», 0+100м вправо
АГЗС №6810	Тамбовская обл., Староюрьевский р-н, с. Староюрьево, ул. Кирпичный завод, 5
АГЗС №6811	Тамбовская обл., г. Мичуринск, ул. Красноармейская, 1
АГЗС №6812	Тамбовская обл., г. Мичуринск, ул. Мичурина, в районе городской больницы № 1

АГЗС №6819	г. Тамбов, ул. Киквидзе, 83
АГЗС №6820	г. Тамбов, ул. Коммунальная, 51
АГЗС №6821	Тамбовская обл., Первомайский р-н, 360 км. автодороги «Москва-Каспий»
АГЗС №6822	Тамбовская обл., Знаменский м.р-н, Воронцовский сельсовет с.п., автодорога Тамбов-Липецк тер., 477-й км, стр. 1
АГЗС №6823	Тамбовская обл., г. Рассказово, ул. Пролетарская, 384
АГЗС №6824	Тамбовская обл., Тамбовский р-н, п. Строитель, с правой стороны автодороги «Тамбов-Котовск» в районе поворота на ДСУ-2
	Тульская область
АГЗС №7102	г. Тула, Привокзальный район, ул. Маршала Жукова, 2Б
	Липецкая область
АГЗС №4827	Липецкая обл., г. Елец, слобода Александровка
АГЗС №4829	Липецкая обл., г. Лебедянь, ул. Елецкая, участок №1
АГЗС №4813	г. Липецк, ул. Поселковая, 1А
АГЗС №4814	г. Липецк, пл. Metallургов, земельный участок, 2
АГЗС №4816	Липецкая обл., Грязинский муниципальный район, городское поселение город Грязи, город Грязи, улица Тельмана, здание 117а
АГЗС №4817	Липецкая обл., г. Чаплыгин, ул. Индустриальная, 2А
	Рязанская область
АГЗС №6218	Рязанская обл., г. Касимов, ул. Индустриальная, 10
АГЗС №6230	Рязанская обл., Кораблинский р-н, пос. Газопровод, Производственная зона, 7
	Республика Адыгея
АГЗС №0110	Адыгея, Тахтамукайский р-он, п.г.т. Энем, ул. Перова/ул. Октябрьская, б/н
	Краснодарский край
АГЗС №2312	Краснодарский край, Тимашевский р-он, г. Тимашевск, автодорога Краснодар-Ейск 56км+000м (справа)
	Ростовская область
АГЗС №6102	Ростовская обл., г. Волгодонск, Цимлянское шоссе, 42
АГЗС №6107	Ростовская обл., г. Батайск, ул. Южная, 15
АГЗС №6108	Ростовская обл., Красносулинский район, на территории Гуково-Гнилушевского сельсовета, в районе автодороги пос.ш. Гуковская и пос.ш. Антрацит
АГЗС №6104	Ростовская обл., г. Белая Калитва, ул. Народная, б/н

Список ТЗК Компании может быть изменен без уведомления Участника Программы.



Обработка персональных данных допускается в электронном виде и на бумажных носителях.

4. Принятие решений, затрагивающих интересы субъектов персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки, в ООО «Газпром сеть АГЗС» не производится.

5. Данное Согласие действует в течение пяти лет с момента оказания услуг ООО «Газпром сеть АГЗС» и может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.<sup>1</sup>

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(ФИО / Подпись)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Если это не противоречит требованиям федеральных законов, Трудового кодекса РФ и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.